Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Э.1. Возрастная психология и конфликтология

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика
Направленность (профиль): Теория и методика преподавания иностранных языков и культур
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	3
Семестр	32
Лекции (час)	18
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	90
Курсовая работа (час)	
Всего часов	144
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	32

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 45.03.02 Лингвистика.

Автор А.П. Кожевина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024
Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2025

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Возрастная психология и конфликтология» является формирование компетенций, связанных с применением знаний об общих закономерностях психического развития человека и возрастных психологических особенностях личности на каждой из стадий онтогенетического развития для решения задач профессиональной деятельности при планировании и осуществлении учебного процесса, при обучении иностранному языку, а также связанных с применением знания технологий диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-5	Способен учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при планировании и осуществлении учебного процесса при обучении иностранному языку, владеет технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-5 Способен учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при планировании и осуществлении учебного процесса при обучении иностранному языку, владеет технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе	З. Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе З. Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся У. Уметь применять технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе У. Уметь применять знание психологии для учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся Н. Умеет применять в практической деятельности технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе Н. Владеть практическими навыками учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Элективная дисциплина.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед.,144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	18
Практические (сем, лаб.) занятия	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	90
Всего часов	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Предмет, задачи, структура возрастной психологии	32	1	1	8		Письменная работа 1
2	Понятие конфликтологии как науки. Особенности психологии конфликта.	32	1	1	8		Письменная работа 2
3	Проблема соотношения обучения и развития	32	2		8		
4	Понятие, особенности, причины конфликтов	32	2	2	8		Письменная работа 3
5	Особенности развития детей в период новорожденности и младенчества	32	2	2	8		Практическое задание 1
6	Особенности развития детей в период раннего детства и дошкольного возраста	32	2	2	6		Практическое задание 2
7	Особенности развития детей в период младшего школьного возраста и подросткового возраста	32	2	2	6		Практическое задание 3
8	Особенности развития человека в период юности и взрослости	32	2	2	6		Практическое задание 4
9	Стратегии и тактики поведения в конфликте	32	2	4	8		
10	Способы управления и	32		10	8		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	разрешения конфликтов с детьми разных возрастов						
11	Способы управления и разрешения конфликтов с людьми в период юности и взрослости	32		4	8		Case-study
12	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	32	2	6	8		Коллоквиум. Практическое задание 5
	ИТОГО		18	36	90		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Предмет, задачи, структура возрастной психологии.	Психология развития и возрастная психология как ветвь общей психологии, ее предмет, задачи, ветви. Связь возрастной психологии с другими науками, ее значение. Принципы возрастной психологии, ее теоретические и практические задачи. Из истории возникновения и развития отечественной возрастной психологии. Основные направления в развитии отечественной возрастной психологии (основоположники и ведущие ученые страны, их вклад в развитие науки). Из истории развития и современного состояния зарубежной возрастной психологии (основные краткие сведения о направлениях и ведущих психологах).
2	Понятие конфликтологии как науки. Особенности психологии конфликта.	Предпосылки становления конфликтологии как самостоятельного научного направления. Место современной психологии конфликта в системе наук. Предмет и объект, методы конфликтологии . Понятийно-категориальный аппарат психологии конфликта. Цели и задачи, функции психологии конфликта.
3	Проблема соотношения обу-чения и развития.	Обучение и развитие. Основные подходы к решению проблемы взаимосвязи обучения и развития: обучение и есть развитие (У. Джеймс, Э. Торн-дайк, Д. Уотсон, К. Коффка); обучение - внешнее условие развития, «обучение идет в хвосте развития» (В. Штерн); развитие не зависит от обучения «мышление ребенка с необходимостью проходит все фазы и стадии развития, независимо от того, обучается ребенок или нет» (Ж.Пиаже); обучение и воспитание играют ведущую роль в психическом развитии (Л.С. Выготский и другие отечественные исследователи, Дж. Брунер и.др.). Основные принципы и закономерности взаимосвязи процессов обучения и развития психики. Развивающее обучение в современном образовании.
4	Понятие,	Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт». «Узкая»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	особенности, причины конфликтов	и «широкая» трактовка конфликта. Соперничество, конкуренция, конфронтация. Подходы к пониманию консенсуса и компромисса. Особенности конфликтов в сфере управления. Структура конфликта. Объективная подструктура. Объект конфликта Предмет конфликта. Субъекты конфликта. Ресурсы сторон. Среда конфликта (физическая, психологическая, социальная; макросреда, микросреда). Субъективная подструктура конфликта (психологические модели конфликтной ситуации; мотивы действий сторон; актуальные психические состояния участников; образы оппонента, самого себя, объекта и предмета конфликта). Классификация конфликтов. Неоднозначность подходов к типологии и классификации конфликтов.
5	Особенности развития детей в период новорожденности и младенчества	Характеристика показателей развития новорожденного и младенца (моторные функции, подготовительный этап речевого развития).
6	Особенности развития детей в период раннего детства и дошкольного возраста	Характеристика возрастного развития преддошкольника (1-3 год). Физическое развитие, созревание органов и систем ребенка. Процессуальная игра, ее особенности. Психика (речь, мышление, память, чувства, эмоции). Возрастная характеристика дошкольника (3-6-7 лет). Физическое развитие. Игра как ведущая деятельность. Психика (речь, воображение, мышление, память, чувства, характер, темперамент). Готовность к школьному обучению.
7	Особенности развития детей в период младшего школьного возраста и подросткового возраста	Возрастные особенности младшего школьного возраста. Приход в школу, характер адаптации в учебной деятельности. Физическое развитие младшего школьника (развитие лобной коры, появление видов условного торможения, подвижности нервных процессов, пластичность нервной системы, развитие костно–мышечного аппарата, кровеносной и дыхательной системы). Ученье младшего школьника и характеристика факторов его обучаемости, связь с успеваемостью детей. Личность младшего школьника, нравственное развитие и опыт межличностных отношений с ровесниками и педагогами. Особенности внимания, восприятия, памяти, мышления младших школьников. Подростковый возраст как средне школьный, пубертатный и «трудный» период жизни человека. Показатели физического развития подросткового возраста. Начало полового созревания и связанная с ним перестройка органов, тканей, систем, вытягивание в длину. Личность подростка – противоречия (чувство взрослости и негативистические реакции, самоутверждение и отсутствие самокритичности, дисгармония целей и их достижений). Акцентуация характера. Хобби подросткового возраста. Самоутверждение в коллективе сверстников. Изменение познавательных процессов (развитие абстрактного мышления, словеснологической памяти,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		творческого воображения, связной монологической речи). Ученье в подростковом возрасте (его организация, отношение к нему подростков). Умственное развитие, коррекция поведения детей, подростков. Девиантное поведение и пути его коррекции.
8	Особенности развития человека в период юности и взрослости	Понятие «Юность» и ее значение в формировании личности. Теории периодизации юношеского возраста. Показатели физического развития старшего школьника, проявление акселерации или психического инфантилизма, обусловленного воспитанием в семье. Личностные качества: направленность, жизненные планы, самоопределение и выбор профессии. Ценностные ориентации старшего школьника, любовь и дружба. Взаимоотношение со взрослыми, общение со сверстниками. Особенности умственного развития. Психические особенности общения со взрослыми и сверстниками. Формирование личности. Особенности познавательных психических процессов и умственных способностей. Социальное самоопределение. Самосознание, рефлексивное «Я». Психосексуальное развитие. Девиантное поведение и личность. Коррекция поведения старшеклассников. Закономерные кризисы развития взрослого человека. Профессиональное развитие и профессиональное ожидание. Интеллектуальные резервы взрослого человека. Семейная социализация. Психологические основы социально и гражданской активности.
9	Стратегии и тактики поведения в конфликте	Основные стили поведения в конфликте: игнорирование (избегание, уклонение), приспособление, компромисс, сотрудничество, борьба. Условия адекватного применения того или иного стиля поведения. Информационное обеспечение социального взаимодействия. Тактики, используемые в конфликтном взаимодействии: рациональное убеждение; давление; апелляция к власти, санкции; дружелюбное обращение, заискивание; коалиционная тактика; заключение сделок; введение оппонента в состояние волнения; неотменяемые обязательства; преднамеренный обман; неясные полномочия; сомнительные намерения; личные нападки; угрозы.
10	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Профилактика деструктивных конфликтов на макроуровне (на уровне социальной системы). Профилактика деструктивных конфликтов в системе управления (подбор персонала, адаптация, формирование особой корпоративной культуры, мотивирование работников, предотвращение сопротивления изменениям). Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Баланс ролей, баланс взаимозависимости в решениях и действиях, баланс взаимных услуг, баланс ущерба, баланс самооценки и внешней среды, баланс ответственности.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Толерантное поведение как условие профилактики конфликтов.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Предмет, задачи, структура возрастной. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Предмет и объект, цели и задачи возрастной психологии и психологии развития. Цели и задачи, функции задачи возрастной психологии и психологии развития.
10	Способы управления и разрешения конфликтов с детьми разных возрастов. Проводится в форме практического занятия с использованием анализа ситуаций с учетом развития детей и особенностей возраста. Понятия “урегулирование” и “разрешение” конфликта.
9	Стратегии и тактики поведения в конфликте. Проводится в форме проблемного практического занятия. Выбор адекватных стратегий и тактик конфликтного взаимодействия. Обсуждение преимуществ и недостатков стратегий и тактик.
5	Особенности развития детей в период новорожденности и младенчества. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Основные личностные новообразования младенческого возраста. Ведущий вид деятельности. Основные новообразования. Развитие общения (М.И. Лисина). Основные закономерности развития сенсорных процессов в младенческом возрасте. Возникновение и развитие памяти в младенческом возрасте. Кризис одного года, его причины и психологический смысл. Проблема депривации и ее последствия для психического развития ребен-ка (Р.Шпитц, Д. Боулби, Мухамедрахимов Р.Ж.).
6	Особенности развития детей в период раннего детства и дошкольного возраста. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Характеристика социальной ситуации развития в раннем детстве. Основные достижения раннего возраста: моторное развитие, сенсорное развитие, развитие памяти и внимания в раннем детстве, особенности развития эмоций и высших чувств, этапы формирование речи у ребенка от одного года до трех, возникновение самостоятельности и становление системы Я. Генезис и стадии развития игры в раннем возрасте. Характеристика игровой деятельности ребенка раннего возраста (Ф. И. Фрадкина). Кризис трех лет. Причины, феноменология, психологическое значение и пути разрешения кризиса. Проводится в форме практического занятия, предполагает анализ психологических задач. Анатомофизиологическое развитие детей дошкольного возраста. Развитие восприятия, памяти, внимания в дошкольном возрасте. Развитие мышления в дошкольном возрасте. Игра как ведущий вид деятельности дошкольника. Виды игр (предметные, сюжетно-ролевые, дидактические игры, игры-драматизации, игры с правилами). Уровни развития сюжетно-ролевой игры

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	(Д. Б. Эльконин). Изобразительная и конструктивная деятельность и элементы трудовой деятельности у дошкольника. Развитие личности в дошкольном возрасте. Развитие Я-концепции, особенности самооценки. Полоролевая идентификация в дошкольном возрасте. Развитие потребностей и мотивов, возникновение новых социальных мотивов. Установление иерархии мотивов. Особенности развития форм общения со взрослым (М. И. Лисина) и со сверстниками. Страхи у детей. Ложь у детей дошкольного возраста. Значение игрушки, сказки, животных в развитии ребенка. Кризис семи лет, его причины и особенности протекания.
7	Особенности развития детей в период младшего школьного возраста и подросткового возраста. Проводятся в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций. Психологическая характеристика готовности к обучению в школе. Изменение социальной ситуации развития ребенка в связи с поступлением в школу. Особенности анатомофизиологического развития младшего школьника. Развитие познавательных процессов в младшем школьном возрасте. Учебная деятельность как ведущая деятельность, ее значение для психического развития ребенка. Соотношение учебной, трудовой, игровой видов деятельности и общения в младшем школьном возрасте. Особенности общения младших школьников со взрослыми и сверстниками. Адаптация ребенка к школьному обучению. Страхи у детей младшего школьного возраста. Тревожность и замкнутость детей. Подростковый конформизм и становление личности. Анатомофизиологические и психологические предпосылки перехода к подростковому возрасту. Психосексуальное развитие подростков. Причины школьной дезадаптации у подростков. Проблема ведущей деятельности подростка (Д. Б. Эльконин, Д. И. Фельдштейн). Особенности общения подростка со сверстниками. Подростковые группы. Дружба у подростков и ее гендерные особенности. Мотивация учебной деятельности подростка. Типы акцентуаций личности в подростковом возрасте. Формирование экономических взглядов в подростковом возрасте. Психология «трудного» подростка.
8	Особенности развития человека в период юности и взрослости. Проводятся в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, в форме практического занятия, предполагает анализ психологических задач. Анатомофизиологическое развитие в юношеском возрасте. Проблема ведущей деятельности юношеского возраста. Формирование профессиональной направленности и предварительное профессиональное самоопределение как ведущее новообразование юношеского возраста. Психология профессионального самоопределения, мотивация выбора профессии. Самоопределение и построение жизненных планов во временной перспективе. Развитие самосознания как достижение личностной идентичности (Э. Эриксон). Статусы идентичности (Д. Марсиа). Формирование ценностно-смысловой сферы. Развитие морального сознания. Интеллектуальное развитие. Психология юношеской дружбы. Формирование ценностных ориентаций и мировоззрения в юности. Психосексуальное развитие и взаимоотношения полов в юношеском возрасте. Любовь. Юношеская субкультура, ее особенности.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Критерии «зрелой взрослости». Соотнесение хронологического, биологического, психологического и социального возраста. Основные задачи развития в зрелых возрастах. Молодой человек. Особенности физического развития. Умственное развитие. Профессиональное становление молодого человека. Закономерные кризисы развития взрослого человека. Переход к средней зрелости как нормативный кризис (30-35 лет). Переход к зрелости (40-45 лет) как нормативный кризис в развитии, «перелом жизни». Основные феноменологические признаки кризиса середины жизни. Основные виды деятельности. Карьера в жизни женщины. Мотивация и значение трудовой деятельности мужчины и женщины. Интеллектуальная деятельность взрослого человека. Средняя зрелость (середина жизни). Расцвет творческой активности и профессиональной деятельности. Формирование потребности передачи опыта другим, наставничества. Возрастание потребности в достижениях и социальном признании, особая сензитивность к социальным оценкам. Построение карьеры.
2	Понятие конфликтологии как науки. Особенности психологии конфликта.. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Предмет и объект, цели и задачи конфликтологии. Особенности социального конфликта. Особенности предметной области психологии конфликта. Цели и задачи, функции психологии конфликта.
4	Понятие, особенности, причины конфликтов. Проводится в форме проблемного семинара на основе анализа ситуаций. Различие между конфликтом и противоречием. Понятие консенсуса. Структура конфликта. Анализ элементов структуры различных конфликтов. Типология и классификация конфликтов по различным критериям. Диагностика конфликта
11	Способы управления и разрешения конфликтов с людьми в период юности и взрослости. Проводится в форме практического занятия с использованием анализа ситуаций с учетом особенностей развития человека в период юности и взрослости. Понятия “урегулирование” и “разрешение” конфликта.
12	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Профилактика деструктивных конфликтов на макроуровне (на уровне социальной системы). Профилактика деструктивных конфликтов в системе управления (подбор персонала, адаптация, формирование особой корпоративной культуры, мотивирование работников, предотвращение сопротивления изменениям). Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Баланс ролей, баланс взаимозависимости в решениях и действиях, баланс взаимных услуг, баланс ущерба, баланс самооценки и внешней среды, баланс ответственности. Толерантное поведение как условие профилактики конфликтов.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Предмет, задачи, структура возрастной психологии	ПК-5	З.Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся	Письменная работа 1	Полный ответ на первый вопрос - 2 балла, на второй вопрос - 3 балла. (5)
2	2. Понятие конфликтологии как науки. Особенности психологии конфликта.	ПК-5	З.Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе	Письменная работа 2	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл. (10)
3	4. Понятие, особенности, причины конфликтов	ПК-5	З.Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе У.Уметь применять технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе Н.Умеет применять в практической деятельности технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе	Письменная работа 3	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл и каждый правильный ответ задания оценивается в 1 баллов (7)
4	5. Особенности	ПК-5	З.Знать	Практическое задание	Развёрнутый

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	развития детей в период новорожденности и младенчества		психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся	1	аргумен-тированный ответ – 1 балл за каждое задание (5)
5	6. Особенности развития детей в период раннего детства и дошкольного возраста	ПК-5	З.Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся	Практическое задание 2	За каждый правильный аргументированный ответ -1,5 балла (15)
6	7. Особенности развития детей в период младшего школьного возраста и подросткового возраста	ПК-5	З.Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся У.Уметь применять знание психологии для учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся Н.Владеть практическими навыками учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся	Практическое задание 3	За каждый правильноаргументированный ответ - 1,5 балла (18)
7	8. Особенности развития человека в период юности и взрослости	ПК-5	З.Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся	Практическое задание 4	За каждый правильно аргументированный ответ - 2 балла (10)
8	11. Способы управления и разрешения конфликтов с людьми в период юности и взрослости	ПК-5	З.Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе У.Уметь применять технологии	Case-study	Правильный и полный ответ на первый вопрос – 6 баллов; правильный и полный ответ на вопросы 2-7 - 1 балл. (12)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе Н.Умеет применять в практической деятельности технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе		
9	12. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	ПК-5	З.Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе	Коллоквиум	Полный, правильный ответ с примерами- 2 баллов; неполный, правильный ответ с примерами -1 балла; неполный, правильный ответ без примеров - 0,5 балл; неправильный ответ - 0 баллов. (6)
10		ПК-5	З.Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе У.Уметь применять технологии диагностики,	Практическое задание 5	Развёрнутый аргумен-тированный ответ – 3 балла за каждую задачу (12)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе Н.Умеет применять в практической деятельности технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе		
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: За каждый правильный ответ - 2 балла.

Компетенция: ПК-5 Способен учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при планировании и осуществлении учебного процесса при обучении иностранному языку, владеет технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе

Знание: Знать психологические основы учета индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся

1. Методы возрастной психологии.
2. Младший школьный возраст. Особенности психического развития детей.
3. Новорожденный период. Кризис новорожденности.
4. Дошкольное детство. Психологические особенности детей дошкольного возраста.
5. Период раннего детства.
6. Предмет, задачи и методы психологии развития и возрастной психологии.
7. Проблема возраста и возрастной периодизации: подходы.

8. Психологические особенности развития ребенка младенческого возраста.
9. Психология взрослого человека. Физическое развитие в ранней взрослости.
10. Характеристика готовности к школьному обучению.
Знание: Знать технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе
11. Социально-психологические причины конфликтов.
12. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно - судебное разбирательство (суд). Роль психологических служб в разрешении конфликтов.
13. Предмет и объект, методы психологии конфликта.
14. Классификация конфликтов. Неоднозначность подходов к типологии и классификации конфликтов.
15. Конфликтность личности. Конфликтные типы поведения
16. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов в образовательном учреждении.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающий несформированность умений; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные умения;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные умения..

Компетенция: ПК-5 Способен учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при планировании и осуществлении учебного процесса при обучении иностранному языку, владеет технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе
Умение: Уметь применять знание психологии для учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся
Задача № 1. В соответствии с возрастными закономерностями ответьте дайте характеристику поставленной задачи
Умение: Уметь применять технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе
Задача № 2. Анализ конфликтологической проблемы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный анализ представленных материалов, показывающий несформированность навыков; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, частичный анализ материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные навыки;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные навыки..

Компетенция: ПК-5 Способен учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при планировании и осуществлении учебного процесса при обучении иностранному языку, владеет технологиями диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе
Навык: Владеть практическими навыками учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся

Задание № 1. Решить задачу, дать характеристику ситуации и пути выхода из нее
Навык: Умеет применять в практической деятельности технологии диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в учебном и воспитательном процессе
Задание № 2. Структурный анализ конфликта

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 45.03.02 Лингвистика
Профиль - Теория и методика преподавания иностранных языков и культур
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Возрастная психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Анализ конфликтологической проблемы (30 баллов).
3. Решить задачу, дать характеристику ситуации и пути выхода из нее (30 баллов).

Составитель _____ А.П. Кожевина

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Хилько М. Е. Марина Евгеньевна, Ткачева М. С. Марина Сергеевна Возрастная психология. краткий курс лекций. 2-е изд., перераб. и доп./ М. Е. Хилько, М. С. Ткачева.- М.: Юрайт, 2013.-200 с.
2. Кулагина И.Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический проект, 2015. — 421 с. — 978-5-8291-1823-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36766.html

б) дополнительная литература:

1. Абрамова Г. С. Возрастная психология. учеб. для вузов/ Г. С. Абрамова.- М.: ИД Юрайт, 2010.-811 с.
2. Казанская К. О. Детская и возрастная психология. конспект лекций. [пособие для подготовки к экзаменам]/ К. О. Казанская.- М.: А-Приор, 2010.-160 с.
3. Шаповаленко И. В. Психология развития и возрастная психология. допущено Советом по психологии УМО по клас. унив. образованию. учеб. для бакалавров. 2-е изд., перераб. и доп./ И. В. Шаповаленко.- М.: Юрайт, 2012.-567 с.
4. Терехова Т.А., Трофимова Е.Л. Психолого-педагогическое сопровождение формирования межкультурной компетентности.- Иркутск: Изд-во "Репроцентр А1", 2013.- 450 с.

5. Акрушенко А.В. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Акрушенко, О.А. Ларина, Т.В. Катарьян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2012. — 127 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6328.html
6. Батюта М.Б. Возрастная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2013. — 306 с. — 978-5-98704-606-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51628.html
7. Корецкая И.А. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.А. Корецкая. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 120 с. — 978-5-374-00299-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10804.html
8. Першина Л.А. Возрастная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л.А. Першина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 256 с. — 5-8291-2523-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60021.html
9. Чернобровкина С.В. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / С.В. Чернобровкина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — 978-5-4487-0212-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/74285.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Библиотека Псифактор (библиотека научной литературы по массмедиа, СМИ, пропаганде, философии, психологии массовой коммуникации, журналистики), адрес доступа: http://psyfactor.org/lybr.htm. доступ неограниченный

– КиберЛенинка, адрес доступа: http://cyberleninka.ru. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: http://elibrary.ru/. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

– Электронная библиотека Института философии РАН, адрес доступа: http://www.philosophicalclub.ru/?an=biblio. доступ неограниченный

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания.
- в подготовке к семинарским и практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий, заполнении таблиц;

- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в подготовке докладов, сообщений,
- проведение диагностики и анализ полученных результатов;

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– 7-Zip,
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:
– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий